

**ALGEMENE VOORWAARDEN WERVING & SELECTIE VAST PERSONEEL****Artikel 1: Werkings sfeer**

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van mPloyed, voorzover een en ander betrekking heeft op het adviseren en het assisteren bij het werven en selecteren van vast personeel.
- 2) Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van mPloyed en de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 3) Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

**Artikel 2: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden verstaan wij onder:

- 1) mPloyed<sup>1</sup>: de organisatie, die op basis van een overeenkomst adviseert en assisteert bij het werven en selecteren van personeel.
- 2) Kandidaat: iedere door mPloyed voorgedragen persoon die aan de opdrachtgever ter beoordeling zal worden voorgesteld in verband met de vervulling van een vaste positie.
- 3) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan mPloyed mondeling of schriftelijk vraagt te adviseren en assisteren bij de werving en selectie van personeel binnen zijn organisatie, danwel die in gesprek gaat met een door mPloyed voorgestelde kandidaat.

**Artikel 3: Offertes**

- 1) Alle offertes van mPloyed zijn vrijblijvend.

**Artikel 4: De opdracht**

- 1) De opdrachtgever geeft mondeling of schriftelijk mPloyed opdracht tot het adviseren en assisteren bij de werving en selectie van personeel binnen zijn organisatie, danwel gaat in gesprek met een door mPloyed voorgestelde kandidaat.
- 2) De opdrachtgever en mPloyed leggen afspraken vast over in ieder geval het honorarium in een (gesprek)bevestiging.
- 3) mPloyed verplicht zich tot uitvoering van de opdracht in het beste belang van de opdracht en bij de opdracht betrokken partijen.
- 4) Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten onttelen.
- 5) De opdracht wordt eveneens als geslaagd beschouwd indien een door mPloyed voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden na het verstrekken van de opdracht in dienst treedt bij of een opdracht uitvoert voor opdrachtgever (of aan de opdrachtgever gelieerde partijen) in welke functie of hoedanigheid ook.

**Artikel 5: Werkprocedure werving en selectie opdracht**

- 1) De opdrachtgever verstrekt mPloyed een accurate vacatureomschrijving, inclusief eisen en voorwaarden met betrekking tot een geschikte kandidaat. mPloyed houdt bij de uitvoering van de opdracht zoveel mogelijk rekening met deze eisen en voorwaarden.
- 2) mPloyed bepaalt aan de hand van de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden welke kandidaat/kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
  - a) mPloyed selecteert op basis van het functieprofiel geschikte kandidaten (zowel uit het eigen bestand en eigen netwerk, als door het actief adverteren op jobboards en via social media en door te zoeken in vacaturebanken).
  - b) Geschikte kandidaten worden eerst gescreend via de telefoon, vervolgens middels een persoonlijke pre-intake en daarna door het checken van referenties.
  - c) Indien de kandidaat positief door dit proces komt, stelt mPloyed het profiel van de kandidaat samen (beschrijving kandidaat, CV, referenties, onze aanbeveling) en biedt mPloyed de kandidaat aan de opdrachtgever aan.
- 3) De opdrachtgever bepaalt op grond van een verkregen profiel of een kandidaat wordt uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek. In dat geval volgt de sollicitatieprocedure van de opdrachtgever zelf.
- 4) Mochten de opdrachtgever en de kandidaat de sollicitatieprocedure willen voortzetten, dan zal mPloyed het

volgtraject verder begeleiden, totdat de procedure door een van de partijen wordt beëindigd cq de kandidaat in dienst treedt bij de opdrachtgever.

**Artikel 6: Aansprakelijkheid**

- 1) De aansprakelijkheid van mPloyed en de rechten die de opdrachtgever toekomen uit hoofde van het niet of niet volledig nakomen van de overeenkomst door mPloyed is/zijn beperkt tot dit artikel 6.
- 2) mPloyed stelt alles in het werk om de met de opdrachtgever overeengekomen opdracht naar beste weten en zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren. mPloyed neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- 3) mPloyed is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als aantoonbaar en rechtstreeks gevolg van een aan mPloyed toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de opdracht voortvloeiende verplichting, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij mPloyed en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van mPloyed.
- 4) Aansprakelijkheid van mPloyed voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- 5) mPloyed is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in dienst nemen van kandidaten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van grove schuld van mPloyed bij de selectie.
- 6) Alle eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van mPloyed is beperkt tot het door mPloyed aan de opdrachtgever in rekening te brengen honorarium voor de uitvoering van de opdracht. Het door mPloyed maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
- 7) mPloyed is niet aansprakelijk voor schade en verliezen die een in dienst genomen kandidaat in de uitoefening van zijn functie toebrengt aan de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart mPloyed voor schade en verliezen die de in dienst genomen kandidaat in de uitoefening van zijn functie toebrengt aan derden.
- 8) De opdrachtgever is, indien hij overweegt mPloyed aansprakelijk te stellen voor vergoeding van schade, verplicht met mPloyed daarover in overleg te treden alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat. mPloyed behoudt zich het recht voor de door de opdrachtgever geleden schade zoveel mogelijk ongedaan te maken.

**Artikel 7: Honorarium**

- 1) mPloyed biedt de opdrachtgever haar dienstverlening voor werving & selectie op no-cure-no-pay basis aan, tenzij anders is overeengekomen.
- 2) De werving & selectie vergoeding (het honorarium) wordt van tevoren overeengekomen als vast bedrag en wordt in 3 delen in rekening gebracht:
  - a) De eerste termijn indien de opdrachtgever de kandidaat uitnodigt voor een sollicitatie-/kennismakinggesprek.
  - b) De tweede termijn indien de opdrachtgever en de kandidaat overeenkomen om de sollicitatieprocedure na het eerste gesprek voort te zetten op welke wijze ook.
  - c) De derde termijn op of omstreeks het moment van ondertekening van de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de kandidaat doch uiterlijk op de 1e dag van het dienstverband.
- 3) Na het betalen van een werving & selectie vergoeding zijn er verder geen extra kosten meer.
- 4) Indien de kandidaat na de wettelijke proeftijd niet meer werkzaam is voor de opdrachtgever, dan wordt 25% van het in rekening gebrachte honorarium gecrediteerd. Deze creditering geschiedt enkel na het overleggen van een kopie van het ontslagbewijs, ondertekend door zowel de opdrachtgever als de kandidaat.

1. mPloyed is een handelsnaam van W2U Employment Services B.V., gevestigd te Alphen aan den Rijn, kvk-nummer 54601401

**ALGEMENE VOORWAARDEN WERVING & SELECTIE VAST PERSONEEL****Artikel 8: Facturering**

- 1) mPloyed zal het in rekening te brengen honorarium op een eenduidige wijze per e-mail factureren aan de opdrachtgever.

**Artikel 9: Betaling**

- 1) De opdrachtgever is gehouden elke door mPloyed ingediende factuur te voldoen binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum.
- 2) De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering. De opdrachtgever is evenmin bevoegd de betaling van de factuur op te schorten vanwege al dan niet terecht vermeende tekortkomingen van mPloyed.
- 3) Indien een factuur niet binnen veertien kalenderdagen is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 4) Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen zeven kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen aan mPloyed te melden. Een dergelijke betwisting ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling.
- 5) Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die mPloyed maakt, dan wel heeft gemaakt, als gevolg van de niet nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van 250,00 euro per vordering. Deze vergoeding zal steeds zodra de vordering door mPloyed uit handen is gegeven door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 6) Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van mPloyed daartoe aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht desgevraagd voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn bestaande verplichtingen jegens mPloyed. Een verzoek, als hiervoor bedoeld, dient schriftelijk te geschieden. De omvang van de gevraagde zekerheid dient in redelijke verhouding te staan tot het belopen van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
- 7) Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever is mPloyed gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en zullen de vorderingen van mPloyed onmiddellijk opeisbaar zijn.

**Artikel 10: Geheimhouding**

- 1) Alle zaken die in het kader van de uitvoering van de opdracht aan mPloyed en aan de opdrachtgever ter beschikking, c.q. ter kennis worden gesteld, worden noch tijdens de uitvoering, noch gedurende een redelijke termijn na de voltooiing van de werkzaamheden voor een ander doel gebruikt dan voor de werkzaamheden welke op grond van bovengenoemde overeenkomst worden verricht.
- 2) mPloyed en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 3) mPloyed zal op verzoek van de opdrachtgever de kandidaat verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de kandidaat een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 4) Het staat de opdrachtgever vrij om de kandidaat rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert mPloyed over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan mPloyed. mPloyed is niet aansprakelijk voor een boete,

dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de kandidaat.

**Artikel 11: Geschillen**

- 1) Op alle opdrachten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2) Een geschil is aanwezig, indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt.
- 3) Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en mPloyed, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet in der minne zijn op te lossen, worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter te Den Haag.

**Artikel 12: Slotbepaling**

- 1) Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen partijen in overleg één (of meer) vervangende bepaling(en) vaststellen, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en niet nietig of vernietigbaar is. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.